

# Technisch of administratief probleem tijdens de paspoortaanvraag: schadevergoeding

## U ondervond financiële schade als gevolg van een technisch of administratief probleem tijdens uw paspoortaanvraag?

Ondanks al onze inspanningen, kan er zich tijdens een paspoortaanvraag een technisch of administratief probleem voordoen (systeempanne, verkeerde gegevens op paspoort, ...).

Tengevolge van dat probleem, meent u **schade** te hebben geleden:

- U heeft uw terugreis voorzien voor de dag zelf moeten uitstellen en dit heeft extra kosten met zich meegebracht.
- U werd verplicht de nacht door te brengen in de stad waar uw consulaire post zich bevindt en waar u de volgende dag moest terugkeren voor een nieuwe afspraak.
- U bent op een later tijdstip moeten terugkeren naar de consulaire post en u heeft zich dus twee maal moeten verplaatsen.
- U heeft een reis naar het buitenland moeten annuleren of uitstellen ten gevolge van een vertraging in het verkrijgen van uw paspoort.

U kunt in dat geval aan de FOD Buitenlandse Zaken een **schadevergoeding** vragen voor de geleden schade.

## Hoe uw aanvraag in te dienen?

Vul het [formulier](#) in voor de aanvraag van een schadevergoeding.

Voeg alle originele bewijsstukken van transport- en/of hotelkosten bij (reistickets, hotelfacturen, ...).

U stuurt dit alles op naar het volgende adres:

FOD Buitenlandse Zaken,  
Directie Reis- en identiteitsdocumenten,  
Dienst Logistiek en internationale normen (C2.1)  
Karmelietenstraat 15  
1000 Brussel

## Wat is de termijn om uw aanvraag in te dienen?

U beschikt over 3 maanden vanaf het ogenblik dat u de in de ambassade of het consulaat bent langs geweest.

## Wat gebeurt er daarna?

We brengen u binnen een termijn van 3 maanden op de hoogte van het gevolg dat wij aan uw aanvraag zullen geven. Het indienen van een dergelijke aanvraag betekent niet dat wij uw aanvraag automatisch aanvaarden.

Indien uw aanvraag aanvaardt wordt, stellen we u een bedrag voor als schadevergoeding. Als u de voorgestelde tegemoetkoming aanvaardt, verzaakt u uitdrukkelijk en definitief aan alle andere mogelijke rechten, acties en vorderingen met betrekking tot hetzelfde schadegeval.